

Si vous le désirez, vous pouvez nous retourner un produit et demander à être remboursés. Le délai est de 14 jours maximum depuis la livraison.

Vous devez, pour retourner un ou des produits, procéder de la façon suivante:

1.- NUMÉRO D' AUTORISATION DE L'ECHANGE

Vous devez, pour obtenir un numéro d'autorisation d'échange, vous munir de votre facture et contacter notre service clients à l'adresse mël suivante info@telecommande-esma.com

2.- REMPLISSEZ LE TABLEAU SUIVANT:

NUM. DE COMMANDE OU NUM. DE LA FACTURE	
DATE DE LA COMMANDE	
NOM ET PRÉNOM	
REFÉRENCE DU PRODUIT RENVOYÉ	<i>Marque et modèle:</i>
NUMÉRO D'EXEMPLAIRES RENVOYÉS	

3.- PREPAREZ LE(S) PRODUIT(S) QUE VOUS VOULEZ RENVOYER:

** Tout produit doit être renvoyé en parfait état, dans son emballage original, avec sa notice et ses accessoires s'il en a.

** Nous ne pouvons accepter des produits détériorés ou incomplets.

** Si vous nous renvoyez un produit en mauvais état, vous ne pourrez plus l'échanger et il vous sera renvoyé à vos frais.

4.- ENVOYEZ LE PRODUIT ET LE PROMULAIRE PAR LA POSTE AVEC ACCUSÉ DE RECEPTION À:

ESMA TÉLÉCOMMANDES

Avd. De Castilla 32, nave 9, 28830 – San Fernando de Henares - Madrid.

ATTENTION: Aucun renvoi sans numéro d'autorisation ne sera accepté!

Demande réalisée le à

Signature: